

令和8年8月吉日

お客様 各位

ATM での「ワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社」宛てのお振込みについて

平素より共立信用組合をご利用頂きましてありがとうございます。

この度、ATMにおいて「ワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社」宛てのお振込みを行う際、手続き画面の表示が適切でない事象が発生しております。

お客様には、ご不便をおかけしますが、なにとぞ、ご理解のほどお願い申し上げます。

1. 不具合の事象

「ワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社」は、「銀行」ではなく「資金移動業者」として登録されておりますが下記の通りに表示されております。

- ① OKI 電気製 ATM(本店営業部2台、糀谷支店1台、洗足池支店1台、大岡山支店1台、大森支店1台、前の浦支店1台 計7台)

事象内容

※「普通銀行」又は「信託銀行」ボタンから選択する必要があります。

※「ワイズ・ペイメン銀行」と表示されております。

- ② 日立製 ATM(矢口支店1台、糀谷支店1台、中延駅前支店1台、用賀支店1台、六郷支店1台、蒲田支店1台、あやめ橋出張所1台、武蔵新田支店1台、戸越支店1台、西蒲田支店1台、雑色支店1台、大森支店1台、平和島支店2台 計14台)

事象内容

※「銀行」ボタンから選択する必要があります。

※「ワイズ・ペイメント・ジャパン」と表示されております。

2. お振込み(取引)の影響

上記1のような事象が発生しておりますが、「ワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社」へのお振込みとしてお取り扱い致しますので、お振込みは可能です。

3. 今後の対応

現時点でのシステム改修は、未定となっておりますが、メーカーと協議の上、順次対応を予定しております。

あなたの街のパートナー

 共立信用組合